

**INFORMARE
IN SPRIJINUL CONSUMATORULUI FINAL**

Stimate client,

Subscrisa **NORD GAZ S.R.L.** cu sediul în Rădăuți, str.1 Mai nr.4-6, jud.Suceava, cod poștal 725400, telefon 0230206208, e-mail: info.nordgaz@fimm.com , cod de înregistrare fiscală RO 14105694, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului J33/408/2001,

Având în vedere evenimentele de notorietate petrecute pe raza administrativ teritoriala a Orașului Otopeni și pentru corecta informare a clienților consumatori de gaze naturale

În primul rând vă mulțumim pentru încrederea acordată, vă asigurăm că subscrisa depune toate diligentele necesare și utile pentru protejarea consumatorului și vă informăm următoarele

Așa cum cunoașteți, ca efect al retragerii celor două licențe de furnizare și de operare a sistemului de distribuție aparținând SC OTTO GAZ SRL cu efecte începând cu data de 02.12.2019,

prin **Decizia nr. 1914/2019-FUI** SC PREMIER ENERGY SRL a fost desemnat de către ANRE **pentru o perioadă determinată de 3 luni** ca furnizor de ultima instanță (FUI), ca efect al retragerii licenței de furnizare gaze naturale a SC OTTO GAZ SRL.

În temeiul disp.art.1 alin.(2) Decizia 1914/2019 a ANRE, în calitate sa de furnizor de ultima instanță, SC PREMIER ENERGY SRL avea obligația de a prelua **toți clienții casnici** la care furnizarea gazelor naturale se realizează **în regim concurențial** și **clienții non casnici cu un consum anual mai mic sau egal cu 28.000 Mwh**, care aveau un contract de furnizare gaze naturale încheiat cu SC OTTO GAZ SRL, respectiv aflați în furnizare în portofoliul SC OTTO GAZ SRL.

În ceea ce privește clienții care aveau deja încheiate contracte de furnizare gaze naturale în regim negociat/concurențial cu alți furnizori de gaze naturale, respectiv clienții care nu se aflau în furnizare în portofoliul SC OTTO GAZ SRL la data de 2.12.2019, aceștia nu pot fi preluați de către SC PREMIER ENERGY SRL în temeiul Deciziei nr. 1914/2019 și nici nu pot fi obligați la încheierea contractelor de furnizare gaze naturale cu SC PREMIER ENERGY SRL.

Toate contractele de furnizare gaze naturale încheiate de clientul final cu orice alt furnizor de gaze naturale, altul decât SC OTTO GAZ SRL, sunt contracte perfect valabile și care își produc efectele, în temeiul legii și câtă vreme nu există o hotărâre judecătorească care să le fi anulat și/sau să le fi mărginit efectele.

Conform disp.art. 21 alin.(1) Ordinul 55/2019 de modificare a Ordinului 174/2018 privind procedura de desemnare FUI și furnizare a gazelor naturale în regim de ultima instanță, obligația SC PREMIER ENERGY SRL de furnizare a gazelor naturale în regim de ultima instanță încetează în următoarele cazuri:

- a) -la data la care își produce efectele contractul aferent furnizării gazelor naturale în regim negociat încheiat de clientul final cu un furnizor în regim concurențial;
- b) -la expirarea termenului de 3 luni , respectiv la data de 2.03.2020;
- c) -în situația neachitării de către clientul final preluat a facturii de furnizare gaze naturale în regim de ultima instanță

Conform disp.art. 22 Ordinul 55/2019 pentru modificarea Ordinului 174/2018 privind procedura de desemnare FUI și de furnizare a gazelor naturale în regim de ultima instanță SC PREMIER ENERGY SRL avea obligația ca **în prealabil să transmită clienților finali care urmează a fi preluați o informare de preluare** conform Anexa 4 la Ordinul 55/2019.

În termen de 7 zile de la data Notificării de preluare, clientul care încă se afla în portofoliul SC OTTO GAZ SRL putea opta să încheie un nou contract cu un furnizor de gaze naturale la libera sa alegere.

Pentru clienții care se aflau în portofoliul SC OTTO GAZ SRL și urmau să fie preluați de către SC PREMIER ENERGY SRL, în situația nerespectării termenului de 7 zile se considera că acesta (clientul final) e de acord cu furnizarea gazelor naturale de către SC PREMIER ENERGY SRL și urmează să fie tratat ca fiind client preluat în regim reglementat de către SC PREMIER ENERGY SRL, urmând să fie facturat la preț

aprobat de către ANRE de 134,11 lei/ Mwh. In atare situația, clientul final va primi o factura de furnizare gaze naturale de la SC PREMIER ENERGY SRL pentru consumul aferent **pana la data la care a optat pentru încheierea unui contract de furnizare gaze naturale cu un furnizor la alegere.**

In cazul in care clientul final se afla in situația in care nu a respectat termenul de 7 zile, **sau din varii alte considerente a fost preluat de către SC PREMIER ENERGY SRL pentru furnizarea gazelor in regim de ultima instanță, in perioada in care se asigura furnizarea gazelor naturale in regim de ultima instanță, clientul final poate in continuare opta pentru încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale in regim negociat cu orice alt furnizor de gaze naturale, inclusiv cu SC NORD GAZ SRL, cu respectarea procedurii de schimbare a furnizorului.**

Totodată in conformitate cu dispozițiile art. 143 Legea 123/ 2012 cu modificările actualizate, citam:
" (1)Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:
g) să permită clienților, în mod gratuit, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze natural
h) să încheie cu clienții finali contracte care prevăd condiții contractuale echitabile și cel puțin informațiile prevăzute la art. 145 alin. (4) lit. b) și să transmită gratuit clientului final o copie a contractului înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.
o) să informeze clienții racordați la obiectivele/sistemele din sectorul gazelor naturale cu privire la drepturile lor de a fi alimentați cu gaze naturale de o calitate specificată, la prețuri rezonabile, conform prevederilor legale în vigoare;"

art. 144 Legea 123/2012 cu modificarile actualizate, citam:

Art. 144: Obligațiile furnizorului de ultimă instanță

(1)Furnizorul de ultimă instanță are obligația de a asigura furnizarea gazelor naturale clienților finali, în conformitate cu reglementările ANRE, la prețuri reglementate de ANRE.
(2)Furnizorul de ultimă instanță are obligația de a furniza, conform reglementărilor emise de ANRE, gaze naturale clienților finali al căror furnizor se află în situația de a i se retrage licența de furnizare în cursul desfășurării activității sau în orice alta situație identificată de ANRE în care **clienții finali nu au asigurată furnizarea de gaze naturale din nicio altă sursă (respectiv nu au contracte de furnizare gaze naturale încheiate cu alți furnizori).**

In situația in care clientul final are încheiat contract de furnizare gaze naturale cu SC NORD GAZ SRL și/sau orice alt furnizor de gaze naturale, acesta nu se circumscribește tezei finale a art. 144 alin (2), intrucat are asigurată furnizarea de gaze naturale.

Conform disp.art. 145 alin(1) Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale actualizată, clienții finali au obligația să achite facturile reprezentând c/val serviciilor prestate de către furnizorul/operatorul sistemului, **in termenul și condițiile prevăzute in contractul încheiat cu acesta.**

In conformitate cu dispozițiile art. 26 Ordinul 55/2019 de modificare a Ordinului 174/2018 al ANRE, in toate situațiile de preluare a clienților finali de către FUI, operatorul de gaze naturale, in speta acelasi SC PREMIER ENERGY SRL, este obligat sa transmita tuturor partilor implicate (FUI, FA, FC) indexul echipamentelor de masurare de la locurile de consum in vederea emiterii facturilor aferente.

In lipsa acestor informatii furnizorul de gaze naturale cu care clientul final are încheiat un contract de gaze naturale este împiedicat și se afla in imposibilitatea de a emite facturile fiscale aferente.

In speta, desi operatorul SC PREMIER ENERGY SRL era obligat sa transmită indexul echipamentelor de masurare de la locurile de consum tuturor furnizorilor de pe raza orașului Otopeni, acesta pare ca a ales transmiterea acestor informații in mod selectiv și discreționar, fapt ce împiedica anumiți furnizori, carora nu le-au comunicat aceste informații esențiale, la emiteria facturilor aferente, printre care se numără și

subscrisa. Așadar, SC NORD GAZ SRL este împiedicată în a-și executa obligația contractuală de a emite facturile fiscale aferente furnizării de gaze naturale, întrucât SC PREMIER ENERGY SRL refuză predarea indexului echipamentelor de măsurare de la locurile de consum.

Totodată, SC PREMIER ENERGY SRL, fără nici un fundament juridic și în lipsa unor contracte specifice, a emis facturi aferente furnizării de gaze naturale chiar și clienților care aveau încheiate contracte de furnizare gaze naturale cu alți furnizori decât SC OTTO GAZ SRL, respectiv care se aflau în furnizare în portofoliul SC NORD GAZ SRL.

În cazul în care va aflați în această situație și până la tranșarea situației create de către o autoritate statală competentă în soluționarea diferentului ivit:

Având în vedere situația inexplicabilă creată urmare a faptului că SC PREMIER ENERGY SRL, în loc să transmită citirile contoarelor furnizorului (SC NORD GAZ SRL), a emis facturi, fără acoperire contractuală, contrar prevederilor legale, puteți opta pentru neplata facturilor, obligația de plată revenindu-va conform Art.145 din Legea nr. 123/2012 numai cu respectarea termenului și condițiilor stipulate în contract.

Amenințarea de întrerupere a gazelor naturale în situație de neplata a facturilor, publicată prin toate mijloacele de către SC PREMIER ENERGY SRL este o atitudine în totală discordanță cu cea pe care trebuie să o aibă un operator/furnizor desemnat de către ANRE și reprezintă un abuz prin însuși exprimare a sa.

În cazul achitării facturii din varii motive puteți solicita punerea în aplicare a contractului pe care îl aveți deja încheiat cu SC NORD GAZ SRL cu efecte de la următoarea perioadă de facturare. Menționăm că puteți încheia un contract de furnizare gaze naturale cu oricare furnizor licențiat de gaze naturale de pe teritoriul României pe care îl puteți alege Dumneavoastră cu respectarea procedurii de schimbare a furnizorului, așa cum prevăd dispozițiile Art.23, alin. (3) din Ordinul ANRE nr. 5/2019 pentru modificarea Ordinului ANRE nr. 174/2019.

Conform contractelor de furnizare gaze naturale încheiate de dvs cu SC NORD GAZ SRL, subscrisă ne-am îndeplinit toate obligațiile contractuale, dar și cele ce deriva din legislația specifică. Dezinformările lansate și vehiculate de către furnizorul de ultimă instanță desemnat de ANRE în sensul că SC NORD GAZ SRL nu a achiziționat gaze pentru clienții din Otopeni sunt simple speculații, nefondate și neîntemeiate, de natură a pune societatea noastră într-o lumină nefavorabilă în scopul de a scădea cota de piață în rândul clienților noștri. Astfel de speculații lansate în mediul public de natură de a face o publicitate negativă și a crea grave prejudicii subscrisei, vor trebui probate în fața organelor statale abilitate, urmând a suporta sancțiunile legale aplicabile.

Prin prezenta, SC NORD GAZ SRL neagă orice speculație lansată de către SC PREMIER ENERGY SRL și se arată cel puțin surprinsă de atitudinea incisivă a acestei companii față de subscrisă, cu atât mai mult cu cât am încercat în repetate rânduri să intrăm în dialog cu furnizorul de ultimă instanță desemnat de ANRE, respectiv cu SC PREMIER ENERGY SRL, însă fără nici un rezultat.

În ceea ce privește contractul de distribuție gaze naturale, începând cu data de 2.12.2019, SC PREMIER ENERGY SRL, trebuia să încheie contracte de distribuție cu toți furnizorii de pe raza orașului Otopeni, întrucât SC PREMIER ENERGY SRL, prin Decizia nr. 1913/2019 a fost desemnat de către ANRE și în calitate de operator de distribuție.

Astfel, prin **Decizia nr. 1913/2019-OSD** SC PREMIER ENERGY SRL a fost desemnat de către ANRE **pentru o perioadă de 2 ani** ca operator de distribuție a gazelor naturale pentru preluarea operării sistemului de distribuție al SC OTTO GAZ SRL aflat în raza administrativ teritorială a orașului Otopeni, ca efect al retragerii licenței de distribuție a SC OTTO GAZ SRL. În maximum 10 zile de la transmiterea

portofoliului clienților SC OTTOGAZ SRL in calitate de operator al sistemului de distribuție pentru care furnizare de gaze naturale era realizată de alți Furnizori de gaze naturale licențiați operatorul economic desemnat SC PREMIER ENERGY SRL avea obligația să se întreprindă către fiecare dintre aceștia și să le transmită contracte/modificări de contracte de distribuție gaze naturale semnate în două exemplare, fiecare furnizor avea obligația să le returneze semnate în 5 zile lucrătoare de la primire. SC PREMIER ENERGY SRL a dovedit nu își respecta obligația de licențiat pentru operarea sistemului de distribuție gaze naturale din Otopeni și nu și-a realizat această obligație acesta fiind principalul motiv al situației la care s-a ajuns.

În temeiul acestei decizii, SC PREMIER ENERGY SRL, trebuia să preia operarea sistemului de distribuție din Orasul Otopeni și să asigure continuarea alimentării cu gaze naturale clienților reglementați aflați în portofoliul SC OTTOGAZ SRL, precum și să permită accesul la sistemul de distribuție a furnizorilor și/sau clienților finali aflați în furnizare în regim concurențial.

Conform disp.art.26 alin (1) Ordinul 55/2019 de modificare a Ordinului 174/2018 operatorul de gaze naturale, în speta SC PREMIER ENERGY SRL, TREBUIE să asigure continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a locurilor de consum ale clienților finali preluați, care sunt în raza de operare.

Conform disp.art. 135 coroborat cu disp.art. 138 Legea 123/2012 modificată în coroborare cu Ordinul 2/2017 pentru desemnarea unui operator de distribuție a gazelor naturale pentru preluarea sistemului de distribuție, operatorul de distribuție trebuie să permită accesul furnizorilor și/sau al clienților finali la sistemul de distribuție afal în operarea sa. În caz contrar se vor aplica sancțiunile prevăzute de lege.

În speta, SC PREMIER ENERGY SRL, refuza luarea în evidență a locurilor de consum comunicate de către SC NORDGAZ SRL și aflat în portofoliul acesteia în furnizarea gazelor naturale.

Informația potrivit căreia subscris nu detinem un contract de distribuție cu SC PREMIER ENERGY SRL este una total neadeverată, întrucât subscrisa are încheiat cu SC PREMIER ENERGY SRL contractul de distribuție a gazelor naturale nr. 3264/ 23.10.2019. În raport de acest contract, am solicitat către SC PREMIER ENERGY SRL adăugarea locurilor de consum aferente contractelor de furnizare încheiate cu clienții din orasul Otopeni, însă aceștia refuza completarea anexei la contract precum și predarea indexului echipamentelor de măsurare.

Această situație este de natură a prejudicia atât societatea noastră, cât și clienții aflați în portofoliul subscrisei.

Pe această cale, informăm clienții aflați în portofoliul SC NORDGAZ SRL, că subscrisa depune toate diligentele în scopul protejării clientului, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și, evident, că va lua toate măsurile legale pentru ca persoanele care acționează în afara legii să suporte consecințele și sancțiunile legale.

Pentru orice nelămuriri și/sau în situația în care doriți informații și sau explicații suplimentare, avem rugămintea respectuoasă de a ne contacta la numărul de telefon 0330228001 sau pe adresa de e-mail: contracte@nordgaz.ro.

Va mulțumim!

DATA 29.01.2020

NORDGAZ S.R.L