



NORD GAZ S.R.L.

Rădăuți, Str. 1 Mai, nr. 4-6, 725400, România

Reg.Com.: J33/408/2001, C.I.F: RO 14105694, Cap. Soc.: 8.052.000 RON

Cont Raiffeisen Bank Rădăuți – RO72RZBR0000060002544959

Cont Banca Transilvania Rădăuți: RO19BTRL06101202420137XX

Cont Trezoreria Suceava – RO51TREZ5915069XXX003968

Tel: 0040-230-206208, Fax: 0040-230-206207 Telverde: 0800-800239

E-mail: info.nordgaz@fimm.com; office@nordgaz.ro; www.nordgaz.ro



RINA este Membru al Federației CSQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 - ISO 14001
Sistem Integral Certificat



GRUPPO DONDI

Nr.: 270

Rădăuți, 29 Februarie 2016

Către: **Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**
Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife
Reglementată

În atenția: **D-nei. Alina TACHE – Director General**

OBIECT: Contract de concesiune nr. 4997 / 16.08.2001 – Rădăuți.

Referitor: Standard de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale aferent anului 2015.

Stimate doamnă,

Conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție al gazelor naturale, vă transmitem prin prezenta Anexa Nr. 3: Modele de raportare, nivelul indicatorilor de performanță aferent anului 2015:

Indicatorul de performanță	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din alte reglementări ale autorității [art. 16 alin. (1)]	95%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranță conducte subterane din oțel	Maximum %	
x < 0,025	100	-
0,025 < x < 0,05	50	-
0,05 < x < 1	25	-
x > 1	8,3	-
conduce din oțel supraterane	100	100%
conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani	50	50%
conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	100	100%
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8 (*)	2,3
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0,03
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0,07

(*) În calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de eglare-măsurare.

NOTĂ: x" reprezintă numărul de defecte/kilometru de conductă, constatate în anul anterior celui pentru care se face raportarea.

IGP5 – Tel Verde 0800/800239 – S.C. Nord Gaz S.R.L. Rădăuți

Număr apeluri – 7

Probleme semnalate: a) Lipsă gaz - 3 apeluri;
b) Miros gaz - 4 apel.

Modul de soluționare: a) Deblocare regulator;
b) Emanare în atmosferă de odorizant de la instalația de odorizare S.R.M. Predare Rădăuți.

Toate problemele semnalate au fost rezolvate în cel mai scurt timp posibil.

Date referitoare la art. 24, pct.3:

- Societatea S.C. Nord Gaz S.R.L. a respectat termenele indicatorilor de performanță menționați în Anexa 1 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, nefiind astfel cazul de a achita penalități;
- Durata medie a întreruperilor programate pe consumator în anul 2015 a fost de 3 ore;
- Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator în anul 2015 a fost de 2,26 ore;

Cu stimă.

NORD GAZ S.R.L.
Director General,

Ing. Tommaso Benetollo

