



S.C. NORD GAZ S.R.L.

Rădăuți, Str. 1 Mai, nr. 4-6, 725400, România

Reg.Com.: J33/408/2001, C.I.F: RO 14105694, Cap. Soc.: 8.052.000 RON

Cont Raiffeisen Bank Rădăuți – RO72RZBR0000060002544959

Cont Banca Transilvania Rădăuți: RO19BTRL06101202420137XX

Cont Trezoreria Suceava – RO51TREZ5915069XXX003968

Tel: 0040-230-206208, Fax: 0040-230-206207 Telverde: 0800-800239

E-mail: info.nordgaz@fimm.com; office@nordgaz.ro; www.nordgaz.ro



RINA este Membru al Federației CISQ

RINA SIMTEX

ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001 - ISO 14001
Sistem Integrat Certificat



Nr.: 567

Rădăuți, 30 Martie 2015

Către: **Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**
Direcția Generală Piață Gaze Naturale, Prețuri și Tarife
Reglementate

În atenția: **D-nei. Director General – Alina TACHE**

OBIECT: Contract de concesiune nr. 4997 / 16.08.2001 – Rădăuți.

Referitor: Standardul de performanță pentru activitatea de Furnizare a gazelor naturale pentru anul 2014

Conform Ordinului nr. 37 din 1 octombrie 2007, vă transmitem alăturat, *Anexa 3 la „Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale”* prestat de către S.C. NORD GAZ S.R.L. Rădăuți în anul 2014.

Cu stimă.

SC NORD GAZ SRL,
Director General,
Ing. Tommaso Benetollo



Anexa - Anexa 3 la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prestat de către S.C. NORD GAZ S.R.L. Rădăuți în anul 2014.

MODELE DE RAPORTARE

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100%
Art. 12 IPA 2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizarii	95 %	100%
Art. 14 IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	43
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	43
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		30
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		24
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		24