

**S.C. NORD GAZ S.R.L. Rădăuți**

Anexa nr. 3 la standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

## MODELE DE RAPORTARE

**A. Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100%
Art. 12 IPA 2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizarii	95 %	100%
Art. 14 IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	48
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	48
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		26
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		26
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		26