

NORD GAZ S.R.L. RădăuțiAnexa nr. 3 la standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

MODELE DE RAPORTARE

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100%
Art. 12 IPA 2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizarii	95 %	100%
Art. 14 IPA 4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	4468
	noncasnici	329
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	4468
	noncasnici	329
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		61
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		59
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		59