



## CONTRACT DE FURNIZARE GAZE NATURALE NEGOCIAT CLIENT CASNIC

- în continuare denumit “Contractul” – cu numărul: \_\_\_\_\_ încheiat la data \_\_\_\_\_ de  
către:

**Nord Gaz S.R.L.**, cu sediul în **Rădăuți**, str. **1 Mai**, nr. **4-6**, județul/sectorul **Suceava**, cod poștal **725400**, telefon **+40-230-206208**, fax **+40-230-206207**, cod de înregistrare fiscală **RO 14105694**, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului **J33/408/2001**, având codul IBAN nr. **RO19BTRL06101202420137XX**, deschis la **Banca Transilvania Rădăuți**, reprezentată legal prin **Administrator Alberto Dondi**, denumită în cele ce urmează **VÂNZĂTORUL** și având calitatea de prestator al serviciilor de furnizare a gazelor naturale, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale nr. **1814** din **04.09.2013**

și

\_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_, CI seria \_\_\_\_\_, număr \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, denumită în cele ce urmează **CUMPĂRĂTORUL**, având calitatea de client eligibil de gaze naturale.

Partile menționate mai sus sunt în continuare denumite împreună “Părțile” și individual “Partea”.

Prin urmare, Părțile convin după cum urmează:

Societățile menționate mai sus sunt în continuare denumite împreună “Părțile” și individual “Partea”.

Prin urmare, Părțile convin după cum urmează:

### Art. 1 Definiții

În prezentul Contract termenii definiți mai jos vor avea următorul înțeles:

<b>Aprobări</b>	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
<b>An gazier</b>	reprezintă perioada de timp, începând cu ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic curent și terminându-se la ora 06.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE este o autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Avizul emis de Operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959

<b>Cantitate totală contractată</b>	înseamnă cantitatea de gaze naturale de referință exprimată în MWh/Durată contractuală, care va fi livrată de Vanzător către Cumpărător. CCT este definită la Art. 3.1.
<b>Cantitate consumată</b>	Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.

<b>Cantitatea maximă lunară (CML)</b>	înseamnă cantitatea maximă de gaze naturale de referință exprimată în MWh/lună, care va fi livrată de Vanzător către Cumpărător. CML este definită la Art. 3.3.
<b>Cantitatea maximă orară (CMO)</b>	înseamnă cantitatea maximă de gaze naturale de referință exprimată în MWh/oră, care va fi livrată de Vanzător către Cumpărător. CMO este definită la Art. 3.2.
<b>Cantitatea masurată/estimată</b>	înseamnă cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durată derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență, ordine, decizii sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă;
<b>Client eligibil</b>	Clientul care are dreptul să își aleagă furnizorul de gaze naturale și să contracteze direct cu acesta
<b>Client industrial</b>	Clientul final care utilizează gazele naturale în procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalații industriale de utilizare a gazelor naturale definite conform reglementărilor tehnice aprobate de ANRE; în această categorie intră și producătorii de energie electrică și/sau termică în centralele electrice/termice/de cogenerare
<b>Client non-casnic</b>	reprezintă clientul final care achiziționează gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu și care le utilizează pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, că de exemplu în restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură sau pentru utilizări similare, inclusiv persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, persoanele juridice de drept privat fără scop lucrativ, instituțiile publice-unitățile de prestări de servicii din domeniile învățământ, sănătate, cultură, apărare națională, ordine publică, asistență socială, administrație publică, culte și altele asemenea

<b>Client casnic</b>	<p>Clientul care cumpara gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și:</p> <p>a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală;</p> <p>b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;</p> <p>c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit</p>
<b>Client vulnerabil</b>	<p>Este clientul final aparținând categoriei clienților casnici și îndeplinește cel puțin una dintre următoarele condiții: a) are venituri reduse, situate până la un prag stabilit de instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale; b) la locul de consum locuiește o persoană care din motive de sănătate/vârstă necesită condiții speciale referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale. Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților</p>
	<p>vulnerabili din motive de sănătate/vârstă sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.</p>
<b>Cod loc de consum</b>	<p>Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zonă proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în bază de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea</p>
<b>Consum fraudulos</b>	<p>Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente și/sau prin efectuarea oricarei acțiuni/inacțiuni în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.</p>

<b>Contract în afara spațiilor comerciale</b>	<p>Orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații:</p> <p>a) încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului;</p> <p>b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a);</p> <p>c) încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului;</p> <p>d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii</p>
<b>Contract la distanță</b>	<p>Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul</p>
<b>Durata contractuală</b>	<p>înseamnă perioada ce începe la ora șase (6) a.m., ora României, în prima zi de valabilitate a Contractului și se sfârșește la ora șase (6) a.m., ora României, în ultima zi de valabilitate a Contractului conform Art. 12.1 (inclusiv orice prelungire automată a duratei Contractului în conformitate cu Art. 12.1 [3]).</p>
<b>Furnizor</b>	<p>Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unui client, pe bază unui contract de vânzare-cumpărare</p>
<b>Gaze naturale</b>	<p>înseamnă o hidrocarbură sau un amestec de hidrocarburi (constând în principal din metan) și gaze incombustibile care se produc în subsol în stare naturală separat sau împreună cu hidrocarburi lichide, corespunzând calității reglementărilor în vigoare.</p>
<b>Loc de consum</b>	<p>Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum</p>
<b>Luna de livrare</b>	<p>Perioadă de timp egală cu o luna calendaristică în care Vânzătorul livrează/predă și Cumpărătorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură</p>
<b>MWh</b>	<p>unitatea de energie pentru care sunt exprimate prețurile și tarifele în sectorul gazelor naturale este de 1 MWh.</p>

<b>Operator al sistemului de distribuție</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectivă zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale
<b>Operator de transport și de sistem</b>	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale
<b>Operator prudent și rezonabil</b>	Atunci când se folosește pentru a descrie o parte contractantă, înseamnă grija necesară cu care trebuie îndeplinite obligațiile unei părți, reprezentând acel nivel de diligență, prudență și precauțiune practicat în mod normal de operatori cu experiență care activează în același sector sau în condiții și circumstanțe echivalente sau similare și în conformitate cu bunele practici uzitate și ținând cont de interesele părților.
<b>Procedura de schimbare a furnizorului</b>	Metodologia privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final aprobată prin Ordinul ANRE nr. 47/2007 cu modificările și completările ulterioare
<b>Punct de Predare/Primire (PPP)</b>	înseamnă ieșirea din postul/stația de reglare/măsurare a gazelor naturale, unde se măsoară parametrii cantitativi ai gazelor naturale și punctul în care drepturile de proprietate, precum și cheltuielile și riscurile asociate furnizării de gaze naturale trec de la Vanzător la Cumpărător.
<b>Pret contractual</b>	înseamnă prețul prevăzut la Art. 5.
<b>Presiunea gazelor naturale</b>	înseamnă diferența dintre presiunea gazelor naturale din conductă și presiunea atmosferică. Presiunea gazelor naturale se măsoară în bari, unde 1 bar este egal cu 10 <sup>5</sup> Pascali.
<b>Rezervarea de capacitate</b>	înseamnă capacitatea orară pe care Vanzătorul o rezervă, sau o preia de la anteriorul furnizor de gaze naturale al Cumpărătorului, în Sistemul Național de Transport, în orice moment pe Durata contractuală, și care se stabilește pe baza cantității maxime orare de gaze naturale aprobate pentru transport pentru fiecare Punct de Predare/Primire (PPP) al Cumpărătorului, exprimată în MWh pe oră în condiții de referință, conform reglementărilor în vigoare. Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier.
<b>Regulamentul de furnizare</b>	Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare

<b>Saptamana</b>	Șapte zile începând de la ora 06.00, ora locală a României, a unei zile de miercuri și terminându-se la ora 06.00, ora locală a României, din următoarea zi de miercuri.
<b>Servicii de distribuție</b>	Activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv
<b>Servicii de transport</b>	Activități și operațiuni desfășurate de Operatorul de transport și de sistem, pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioadă de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale
<b>Sistem de distribuție</b>	Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare
<b>Sistem Național de Transport (SNT)</b>	Inseamna ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare, și către beneficiarii din diverse țări. Sistemul de transport este situat pe teritoriul României și se află în proprietatea publică a statului. <b>Societatea/operatorul de transport</b> înseamnă persoana juridică și competentă din România responsabilă cu transportul gazelor naturale pe teritoriul României (și anume, în prezent Transgaz S.A.).
<b>Standardul de performanță pentru distribuție</b>	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare
<b>Standardul de performanță pentru furnizare</b>	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007, cu modificările și completările ulterioare
<b>Tarif de distribuție</b>	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare
<b>Tarif de transport</b>	Tarif perceput pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare
<b>Trimestru</b>	înseamnă intervalul de timp de trei (3) luni consecutive ce începe cu 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie și 1 octombrie pe întreaga Durată contractuală.

<b>Zi</b>	Se va interpreta acolo unde nu este prevazut in contract ca fiind zi calendaristica si inseamna un interval de 24 de ore consecutive ce incepe la ora sase (6) a.m., ora Romaniei a unei zile si se sfarseste la ora sase (6) a.m., ora Romaniei a zilei urmatoare. Ziua este redusa la douazecisitrei (23) de ore la trecerea la ora de vara si este majorata la douazecisicinci (25) de ore la trecerea la ora de iarna, iar toate drepturile si obligatiile aferente potrivit Contractului sunt majorate sau reduse corespunzator in respectivele zile.
<b>Zi lucratoare</b>	este o zi (cu exceptia zilelor de sambata si duminica) in care bancile sunt in general deschise pentru tranzactii comerciale in Bucuresti.
<b>Zi gaziera</b>	Intervalul de timp care incepe la ora 06.00, ora locala a Romaniei, din oricare zi si se termina la ora 06.00, ora locala a Romaniei, din ziua urmatoare

## **Art. 2 Obiectul Contractului**

**2.1.** Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea- cumpărarea de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz), la locul de consum situat la adresa: \_\_\_\_\_, cod loc consum \_\_\_\_\_, categorie consum \_\_\_\_\_, serie contor \_\_\_\_\_, conform acordului de acces/aviz de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

**2.2.** Cumpărătorul declară că va utiliza gazele naturale numai pentru desfășurarea activităților casnice

## **Art. 3 Cantitatea contractată 3.1. Cantitatea contractuală totală (CCT)**

Vânzătorul se obligă să livreze Cumpărătorului o cantitate contractuală totală (CCT) de \_\_\_\_\_ MWh, conform punctului B din Anexa la prezentul Contract.

### **3.2 Cantitatea maximă orară (CMO)**

Vânzătorul se obligă să livreze Cumpărătorului o cantitate maximă orară (CMO) de \_\_\_\_\_MWh/oră.

### **3.3 Cantitatea maximă lunară (CML)**

Vânzătorul se obligă să livreze Cumpărătorului o cantitate maximă lunară (CML), conform următoarei formule:

CML = CMO\*numărul de ore din luna relevantă

## **Art. 4 Planificarea furnizării , în cazul clienților C1-C3**

**4.1** Cumpărătorul va notifica Vânzătorului în scris până în data de cincisprezece (15) a lunii precedente începerii unui trimestru cantitățile ce vor fi consumate la fiecare Punct de Predare/Primire (PPP) în fiecare lună a trimestrului respectiv, dacă există modificări față de cantitățile contractate conform punctului B din Anexa la prezentul Contract.

4.2 Până în data de cincisprezece (15) a lunii precedente lunii de consum, Cumpărătorul va putea solicita Vânzătorului modificarea prognozei de consum, conform procedurii și sub sancțiunile prevăzute de Condițiile Generale la contract.

#### Art. 5 Prețul contractual 5.1 Calculul Prețului contractual

[1] Prețul este exprimat în lei/MWh și reflectă atât costul pentru produsul gaz natural, tarifele reglementate aferente de: transport, înmagazinare și distribuție, cât și costul pentru rezervarea de capacitate orară în Sistemul Național de Transport. Prețul cuprinde toate costurile aferente furnizării de gaze naturale cu servicii reglementate incluse și nu include TVA și acciza în conformitate cu Codul Fiscal în vigoare.

Vânzătorul va factura lunar contravaloarea gazelor naturale consumate la un preț mediu. Prețul mediu a fost stabilit de comun acord și va fi următorul: \_\_\_\_\_ lei/MWh].

[2] În situația în care, din motive obiective, Vânzătorul nu va putea factura prețul consumului efectiv într-o lună, acesta va putea factura prețul mediu calculat după formula de calcul prevăzută de lit.C-Anexa 1

[3] Prețurile au fost stabilite prin negociere directă de către părți de comun acord, după cum urmează:

Pretul negociat: \_\_\_\_\_ lei/MWh  
Pretul mediu: \_\_\_\_\_ lei/MWh.

#### 5.2 Actualizarea/variația prețului

[1] Prețul va fi actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară încheierea unui Act adițional la acest contract, conform prevederilor legale în vigoare. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție/transport se regăsesc pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), sau pe site-ul Vânzătorului.

[2] În ceea ce privește apariția unor modificări de circumstanțe, precum și modificări privind cota de TVA, accizele și tariful de distribuție/transport, care sunt reglementate prin legislația în vigoare, aplicabilă la momentul facturării, și care vor conduce la actualizarea prețului, modificarea se va produce automat fără a fi necesară încheierea unui Act adițional.

[3] Vânzătorul va notifica intenția de modificare a prețului cu 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate a prețului. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Cumpărător în cazul în care acesta nu comunică denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale în termen de 30 de zile calendaristice de la notificarea transmisă de Vânzător.

[4] În cazul în care Cumpărătorul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului fiscal, acesta trebuie să solicite Vânzătorului intenția de a beneficia de acest privilegiu înainte de semnarea contractului, în caz contrar Cumpărătorul nu va mai putea solicita scutiri/excepții la plata accizei conform reglementărilor legislative aflate în vigoare.

[5] În cazul în care Cumpărătorul se află în categoria consumatorilor vulnerabili, astfel cum îi definește legea, și beneficiază de facilități acordate de statul român pentru motive de sănătate sau din motive de venituri reduse, acesta trebuie să solicite Vânzătorului intenția de a beneficia de acest privilegiu în termenele prevăzute de lege și să facă dovada de încadrare în categoria clienților vulnerabili.



## **Art. 6 Rezervarea de capacitate (CAP) 6.1 Rezervarea de capacitate (CAP)**

[1] Rezervarea de capacitate orară (CAP) în Sistemul Național de Transport se realizează pe întreaga durată de valabilitate a prezentului Contract, pentru fiecare oră de valabilitate a prezentului Contract, pentru fiecare Punct de Predare/Primire (PPP) stabilit în Anexa Contractului la litera A.

[2] Rezervarea de capacitate orară (CAP) la nivel maxim, pentru toate Punctele de Predare/Primire (PPP) este de \_\_\_\_\_ MWh pentru fiecare oră a perioadei de valabilitate a prezentului Contract.

[3] Capacitatea rezervată nu poate fi modificată pe parcursul unui an gazier, cu excepția prevăzută de disp.art. 6.2 alin.[2].

## **6.2. Depășirea Rezervării de capacitate (CAP)**

[1] Cumpărătorul poate depăși Rezervarea de capacitate orară totală pentru fiecare Punct de Predare/Primire, în limita a 5% din aceasta. Pentru luna în care Rezervarea de capacitate a fost depășită în limita a 5%, Vanzătorul va factura Cumpărătorului o sumă corespunzătoare Rezervării de capacitate majorate, în conformitate cu Codul Rețelei.

[2] Orice depășire a Rezervării de capacitate pentru fiecare Punct de Predare/Primire (PPP), peste limita prevăzută la alineatul [1], se face numai cu acordul prealabil în scris al Vanzătorului.

## **Art. 7 Compoziția gazelor naturale, presiunea de livrare 7.1 Compoziția gazelor naturale**

Vanzătorul va livra gaze naturale în conformitate cu condițiile de calitate impuse de reglementările legale în vigoare.

### **7.2 Presiunea de livrare**

Presiunea de livrare la fiecare Punct de Predare/Primire (PPP) este stabilită în Anexa prezentului Contract la litera A.

## **Art. 8 Facturarea și termene de plată 8.1 Facturarea**

[1] Perioada contabilă pentru livrarea de gaze naturale în baza prezentului Contract este fiecare lună calendaristică.

[2] Cantitățile de gaze naturale livrate sunt măsurate de către transportator/distribuitor în conformitate cu Regulamentul de măsurare a gazelor naturale tranzacționate în România, precum și în conformitate cu normele metrologice existente pentru instrumentele de măsură.

[3] Vanzătorul va emite lunar o factură pentru fiecare Punct de Predare/Primire (PPP) în baza următoarelor proceduri:

- citirii directe a aparatelor de măsură transmise de către Operatorul de Distribuție/Transport ori în baza proceselor verbale de citire a aparatelor de măsură întocmite lunar de către transportator/distribuitor în cazul localităților în care furnizorul de gaze naturale este diferit de operatorul de distribuție/transport;

- transmiterii indexului aparatelor de măsură, de către client, în condițiile și la termenele specificate de vânzător (autocitire);
- graficului de consum din Anexa 1 a prezentului Contract la litera B

- estimare consum lunar conform graficului de consum înregistrat, iar în situația în care nu există un istoric de consum pe baza prognozei de consum transmisă de Cumpărător Vanzatorului. Prognoza de consum poate fi modificată în limita capacității rezervate prevăzute la Art.6.2.de mai sus.,cu notificarea prealabilă a Vanzatorului cu 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare

[4] În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Vanzătorul poate proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.

[5] În situațiile în care se modifică categoria de consum în care se încadrează Cumpărătorul,

Vanzătorul va emite o factură de reîncadrare a categoriei de consum

[6] Vanzătorul are dreptul de a refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul contractului prevăzut la Art. 5 (cum ar fi taxa de reconectare).

[7] La momentul încetării contractului, indiferent de motiv, Vanzătorul va emite și va trimite Cumpărătorului o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Cumpărătorul va achita această factură în termen de 30 zile de la data facturii.

## 8.2 Termene de plată

[1] Toate facturile vor fi plătite de către Cumpărător cel mai târziu în termen de **30 zile** calendaristice de la data emiterii facturii cu termen de grație **15 zile** calendaristice.

[2] Dacă factura este scadentă într-o zi care nu este o Zi lucrătoare, plata va fi făcută în prima zi lucrătoare după ziua scadenței.

[3] Plata contravalorii facturii se face în contul Vanzătorului: **RO19BTRL06101202420137XX**, deschis la **BANCA TRANSILVANIA RĂDĂUȚI**.

[4] Obligațiile de plată vor fi socotite ca fiind executate la data intrării sumelor respective în contul bancar al Vanzătorului.

[5] Cumpărătorul poate refuza, în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim cinci (5) zile calendaristice de la data primirii facturii. În caz contrar, se consideră că factura a fost acceptată în întregime. Vanzătorul are obligația de a răspunde refuzului transmis de Cumpărător în termen de zece (10) zile calendaristice, în conformitate cu procedura de soluționare a plângerilor clienților finali. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, refuzul facturii se dovedește a fi justificat, nu se vor calcula penalități de întârziere pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care refuzul facturii se dovedește a fi nejustificat, se vor calcula penalități de întârziere conform Art. 9.1, alineat [1], în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență.

## 8.3 Taxe, acciza și TVA

[1] Toate comisioanele bancare în legătură cu efectuarea plăților vor fi suportate de către Cumpărător.

[2] TVA și acciza conform cu Codul Fiscal în vigoare vor fi aplicate fiecărei facturii lunare. [3] Orice impozite, taxe sau alte impuneri guvernamentale în legătură cu prezentul Contract, se suportă de către Cumpărător, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre Părți neavând dreptul de a înceta Contractul pentru acest motiv.

## Art. 9 Penalități de întârziere, daune

### 9.1 Penalități de întârziere

[1] În cazul în care Cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile de plată total și/sau parțial, în termenele scadente prevăzute de prezentul contract, ori aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească Vanzătorului penalități de întârziere în cuantum de **0,02%** pe zi calendaristică de întârziere din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea integrală a facturii.

[2] Cumpărătorul este de drept în întârziere în executarea obligațiilor sale (inclusiv a obligațiilor de constituire a garanției, după caz) prevăzute în prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite în Contract, fără a mai fi necesară vreo notificare și/sau alta formalitate prevăzută de lege.

[3] Neîndeplinirea obligației de plată până la datele prevăzute la Art. 8.2, inclusiv a sumelor prevăzute la Art. 8.1 alin.[4] - [7] și 8.3 dă dreptul Vanzătorului să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de cinci (5) zile calendaristice și/sau să rezilieze contractul conform disp.art. 12.2. Toate consecințele ce decurg din întreruperea/sistarea furnizării de gaze naturale cad în responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului. După achitarea integrală a obligațiilor de plată Vanzătorul va putea relua furnizarea către Cumpărător.

### 9.2 Daune interese

[1] În cazul în care Vanzătorul nu își onorează din culpa sa exclusivă și dovedită obligația de livrare a gazelor naturale conform graficului stabilit în anexa prezentului Contract la litera B, Cumpărătorul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul dovedit efectiv cauzat de culpa Vanzătorului, stabilite pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Cuantumul daunelor interese nu poate depăși contravaloarea gazelor contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora.

[2] În cazul în care Cumpărătorul nu-și îndeplinește obligațiile privind plata pretului și a penalităților de întârziere, iar contractul este reziliat înainte de împlinirea termenului contractual, Vanzătorul este exonerat de orice obligație stabilită în sarcina sa și este îndreptățit la încasarea daunelor proporționale cu prejudiciul creat, respectiv c/val pretului de furnizare aferent întregii cantități de gaze naturale nepreluată din cantitatea contractuală totală (CCT). Daunele totale nu includ prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

## Art. 10

### Imputația plății

Părțile convin că plățile efectuate de Cumpărător Vanzătorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu disp.art. 7 din Condiții Generale la Contract.

## Art. 11 Garanții

Înainte de semnarea Contractului de vânzare-cumpărare gaze naturale ori pe durata executării acestuia, Vanzătorul poate solicita o garanție de bună execuție a contractului ori o majorare a

cuantumului acesteia, în cazurile de risc financiar și în condițiile prevăzute de Condițiile Generale la Contract.

## **Art. 12 Durata, rezilierea și încetarea Contractului 12.1 Durata Contractului**

- [1] Prezentul Contract se încheie pe perioada \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ .
- [2] Livrarea gazelor naturale, conform prezentului Contract începe odată cu punerea în funcțiune a instalației de utilizare sau începând cu data de \_\_\_\_\_, ora 06.00 a.m. în cazul instalațiilor de utilizare deja puse în funcțiune.
- [3] În cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică, în scris, celeilalte Părți faptul că nu dorește prelungirea prezentului Contract, cu minim treizeci (30) de zile calendaristice înainte de data expirării Duratei contractuale, prezentul Contract va fi prelungit automat, pentru o perioadă egală cu cea convenită inițial.

### **12.2 Rezilierea Contractului**

- [1] Prezentul Contract este reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, transmiterea vreunei notificări, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care Cumpărătorul nu își execută obligațiile sale esențiale prevăzute la Art. 8, 9, 16.1 [3], precum și, după caz, pentru nerespectarea obligațiilor de a constitui garanția de buna executie la termenele și condițiile prevăzute în contract, cu respectarea punctului [6].
- [2] În cazul nerespectării altor obligații contractuale ale Cumpărătorului, iar încălcarea obligațiilor nu este remediată, Contractul poate fi reziliat de către Vanzator cu un preaviz de 30 de zile.
- [3] Rezilierea prezentului Contract nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți la data intervenirii rezilierii.
- [4] În situația prevăzută de art. 12.3. alin. [1] lit. h) Vânzătorul poate rezilia unilateral Contractul, fără punere în întârziere, fără intervenția instanțelor de judecată, și fără nici o altă formalitate, cu respectarea punctului [6].
- [5] Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării totale și/sau parțiale a obligațiilor sale contractuale, Cumpărătorul se află de drept în întârziere.
- [6] În cazurile de reziliere prevăzute la alineatele [1] și [4] prezentului articol, Contractul va fi considerat reziliat de drept, fără vreo altă formalitate sau intervenția instanțelor judecătorești, la data primirii de către Cumpărător a declarației de reziliere din partea Vânzătorului.
- [7] Cumpărătorul, în ipoteza în care dorește schimbarea furnizorului de gaze în mod gratuit, are dreptul să denunțe unilateral Contractul în baza și cu respectarea procedurii de schimbare furnizor, precum și cu respectarea Art. 145 alin. 4 lit. h din Legea nr. 123/2012. Cumpărătorul este obligat să notifice vânzătorului încetarea contractului de furnizare de gaze naturale cu cel puțin 21 de zile înainte de data încetării. Denunțarea unilaterală a contractului devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată datorate de cumpărător până la data încetării, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.
- [8] Cumpărătorul, în alte ipoteze decât cea prevăzută de disp. art. 12.2. alin. [7], art. 12.3. alin. [1] lit. a) și 12.3. alin. [2] de mai jos, poate rezilia Contractul, cu notificarea prealabilă a Vanzatorului cu cel puțin 60 de zile înainte de data la care dorește să-și producă efectele încetării. Încetarea contractului devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată datorate de cumpărător până la data încetării, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată. [9]

Prezentul Contract este reziliat de drept în cazul în care Cumpărătorul schimbă destinația gazelor naturale încălcând prevederile Art. 17.1.

### 12.3. Încetarea Contractului

[1] Contractul de furnizare încetează în următoarele situații:

a. prin atingerea la termen, în situația în care a fost încheiat pentru o perioadă determinată și intenția de neprelungire a Contractului este notificată cu minim treizeci (30) de zile calendaristice înainte de termenul stabilit pentru încetarea prin expirare a Contractului; în cazul declanșării procedurii falimentului Cumpărătorului constatată printr-o hotărâre judecătorească;

b. dacă Părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate

modificărilor de circumstanțe;

c. dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de treizeci (30) de zile, împiedica Partile în mod dovedit să-și îndeplinească obligațiile contractuale și Părțile nu agreează altfel;

d. în conformitate cu Art. 12.2 de mai sus.

e. prin acordul de voință al partilor

f. prin reziliere din culpa uneia dintre Parti și conform art.12.2

g. în caz de consum fraudulos/furt

[2] În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Cumpărătorul poate denunța unilateral contractul în termenul legal de retragere de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului.

[3] Obligațiile de plată, născute în temeiul acestui Contract rămân datorate și se vor plăti la termenele stipulate, indiferent de modalitatea de încetare a Contractului.

## Art. 13 Limitarea și întreruperea

### furnizării 13.1 Limitarea

#### furnizării

Vânzătorul are dreptul să limiteze furnizarea gazelor naturale în cazul în care Cumpărătorul depășește Rezervarea de capacitate orară (CAP) la Punctele de Predare/Primire (PPP) stabilite în anexa Contractului la litera A și nu solicită o majorare de Rezervare de capacitate conform Art. 6. Limitarea se va face la Punctul de Predare/Primire (PPP) unde se constată depășirea și în limitele Rezervării de capacitate orare.

### 13.2 Întreruperea furnizării

[1] Vânzătorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

a. la încetarea Contractului;

b. în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- c. în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale.
- d. în cazul Consumului fraudulos de gaze naturale.
- e. în orice alte situații prevăzute de lege.

[2] Vânzătorul are dreptul, cu un preaviz de două (2) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție;
- b. în cazul în care Cumpărătorul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea Cumpărătorului.

### 13.3 Limitarea sau întreruperea furnizării

[1] Vânzătorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul dispoziției Dispeceratului Național de Gaze Naturale, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea Sistemului Național de Transport al gazelor naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare/stare de urgență.
- b. în caz de forță majoră, caz fortuit sau alte evenimente asimilate acestora;
- c. în cazurile prevăzute la art. 13.2 [1].

[2] Vânzătorul are dreptul, cu un preaviz de cinci (5) zile calendaristice să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul neachitării contravalorii facturilor și/sau a penalităților de întârziere sau altor sume datorate de Cumpărător în temeiul prezentului Contract.
- b. în cazul în care Vânzătorul a livrat și Cumpărătorul a consumat Cantitatea contractuală totală (CCT) conform Art. 3 și Cumpărătorul nu a solicitat suplimentarea cantităților de gaze naturale contractate
- c. în cazul în care Cumpărătorul depășește nominalizarea lunară
- d. în cazul în care Cumpărătorul nu depune o garanție conform Art. 11;
- e. în cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la art. 16.1 [3];
- f. în orice alte situații prevăzute de lege.

### Art. 14 Modificarea circumstanțelor, reglementărilor

[1] În cazul apariției unor modificări de circumstanțe, independent de voința Vânzătorului, Cumpărătorul înțelege și acceptă posibilitatea ca executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă, este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță în mod neechivoc la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea prețului din acest contract, precum și la beneficiul termenului.

## Art. 15

### Nulitatea unor clauze contractuale individuale

[1] Nulitatea sau

inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea nici un efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului, care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punct de vedere al efectului economic.

## Art. 16 Obligații și garanții, Clauza de confidențialitate

### 16.1 Obligații și garanții

[1] Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toata durata Contractului toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.

[2] Părțile garantează una față de cealaltă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.

[3] Pe durata derulării prezentului Contract, Cumpărătorul garantează că pentru instalația/instalațiile de utilizare a gazelor naturale sunt îndeplinite cerințele legislației în vigoare. În acest sens, Cumpărătorul își asumă responsabilitatea îndeplinirii obligațiilor precizate în legislația în vigoare.

### 16.2 Confidențialitate

[1] Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o Parte din surse externe relației contractuale, neobținute ca urmare a încălcării unei obligații legale sau contractuale de confidențialitate. Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații sau către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale.

## Art. 17 Utilizarea gazelor naturale

### 17.1 Utilizarea gazelor naturale contractate

[1] Cumpărătorul va utiliza gazele naturale contractate și livrate de către Vanzător la Punctele de Predare/Primire (PPP) pentru consumul **casnic propriu**. Cumpărătorul nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

### Art. 18 Soluționarea litigiilor și Jurisdicția competentă 18.1 Soluționarea litigiilor

[1] Părțile convin ca toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

## 18.2 Jurisdicția competentă

[1] Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest Contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, în cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, de către instanțele judecătorești competente de la sediul Vanzătorului.

[2] Acest Contract și toate obligațiile Părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

## Art. 19 Alte clauze

**19.1 Schimbarea formei juridice** [1] În cazul schimbării formei juridice sau reorganizării legale, Părțile se obligă să notifice, în termen de zece (10) zile calendaristice de la intervenirea acestei situații, preluarea obligațiilor contractuale reciproce.

### 19.2 Protecția datelor cu caracter personal

[1] Pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor, efectuarea de cercetări de piață, activități de marketing, reclama și publicitate, pentru efectuarea de studii, Vanzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului.

[2] Datele cu caracter personal ale Cumpărătorului vor putea fi dezvaluite Vanzătorului, partenerilor contractuali ai Vanzătorului, mass-media, angajaților și/sau prepușilor Vanzătorului în scopul realizării obiectului Contractului.

[3] Cumpărătorul are dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, are drept de acces și intervenție asupra datelor cu caracter personal, are dreptul de a retrage acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, are dreptul de a nu fi suspus unei decizii individuale ale Vanzătorului, sens în care se poate adresa în orice moment cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com) / [contracte@nordgaz.ro](mailto:contracte@nordgaz.ro) sau instanțelor de judecată așa cum este detaliat și în Nota de informare afișată pe site-ul Vanzătorului.

[4] Cumpărătorul declară a ca i-au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și este de acord ca Vanzătorul să-i fie prelucrate datele cu caracter general în scopurile prevăzute în prezentul contract

DA

NU

### 19.3. Situația furtului de gaze naturale

[1] În cazul furtului de gaze naturale, definit în conformitate cu prevederile art. 228 din Codul penal aprobat prin Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, constatat de organele competente la un loc de consum prevăzut în anexa nr. 1 la Contract, Cumpărătorul va datora daune-interese, conform prejudiciului cauzat, în condițiile legii.

[2] Nivelul daunelor - interese prevăzute la alin. (1) nu va putea fi inferior unei valori egale cu echivalentul contravalorii cantității de gaze naturale, exprimată în MWh, calculată la debitul maxim instalat, pentru 24 de ore, pe o perioadă de 3 luni.

[3] Prețul gazelor naturale luat în calcul pentru determinarea nivelului daunelor-interese prevăzute la alin. (2) este prețul mediu ponderat al gazelor naturale determinat în conformitate cu



prevederile Codului rețelei, la data constatării furtului prevăzut la alin. (1), la care se adaugă plata tarifului de distribuție corespunzător încadrării respectivului loc de consum.

### Art. 21 Notificări

[1] Adresa și numărul de fax desemnate pentru notificări prevăzute în prezentul Contract sunt următoarele pentru fiecare dintre Părți dacă datele diferă de cele de la pagina 1:

Pentru Vânzător:

STR \_\_\_\_\_ LOCALITATEA \_\_\_\_\_  
 JUDET \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Pentru Cumpărător:

STR. \_\_\_\_\_ LOCALITATEA \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_

Fiecare Parte este obligată să informeze cealaltă Parte cu privire la orice schimbare intervenită în datele lor de identificare, și mai ales în privința adresei poștale și a numerelor de contact, cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte de data intervenirii respectivei modificări.

[2] Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare în legatură cu prezentul Contract va fi considerată legal îndeplinită dacă va transmisă pe datele furnizate de Parti la alin[1] de mai sus, sub sancțiunea neluării în seama.

[3] Orice notificare, punere în întârziere sau solicitare în legatură cu prezentul Contract va fi transmisă în scris și va fi considerată valabilă numai dacă:

- a) va fi predată personal sub semnatura de primire celeilalte Părți;
- b) va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- c) va fi transmisă prin fax, cu confirmare de primire;
- d) va fi transmisă prin e-mail/posta electronica

[4] În cazul în care Cumpărătorul nu își exprimă opțiunea cu privire la modalitatea de transmitere a facturilor, aceasta vor fi comunicate conform procedurii Vanzatorului.

**Nord Gaz S.R.L.**

**Administrator Alberto Dondi** \_\_\_\_\_

Nord Gaz S.R.L.  
 Str. 1 Mai nr. 4-6  
 Rădăuți, Suceava  
 Romania, Cod Poștal 725400  
 Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
 Cod Fiscal RO 14105694  
 Telefon: +4 0230 206 208  
 Fax: +4 0230 206 207  
 E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
 IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
 Trezoreria Suceava  
 IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
 Raiffeisen Bank  
 IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959

## Art. 22 Clauze finale

[1] Prezentul Contract împreună cu Anexele și Condițiile Generale de Contractare care fac parte integrantă din contract sunt publicate pe site-ul Vânzătorului reprezintă voința integrală și neechivocă a Părților și înlătură orice altă înțelegere dintre acestea, anterioară încheierii lui.

[2] Faptul că una dintre Părți nu se prevalează, la un moment dat, de vreuna dintre prevederile prezentului Contract, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevala de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea prezentului Contract și nici nu dau naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte Părți sau a unui terț.

[3] Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului Contract, că toate prevederile prezentului Contract (inclusiv ale Anexelor acestuia) au fost negociate de către Părți, că prezentul Contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului Contract.

[4] Partile declara și confirma ca își asuma și accepta în mod expres toate condițiile și termenii acestui contract.

[5] Vânzătorul va avea dreptul de a solicita plata sumelor datorate în temeiul prezentului Contract în termenul de prescripție prevăzut de lege. În afara cazurilor prevăzute de lege, orice notificare/somatie/de plată sau alta comunicare de orice natură privind plata/executarea Contractului transmisă de către Vânzător Cumpărătorului, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție.

[6] Clauzele și Anexa cuprinse în prezentul Contract se pot modifica și completa numai prin acte adiționale, cu acordul Părților sau ca efect al modificărilor de natură imperativă a cadrului legislativ în domeniul gazelor naturale, situație în care prezentul Contract se consideră modificat de drept, fără a fi necesară vreo notificare din partea vreuneia dintre Părți.

[6] Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil în vigoare, Codului Fiscal, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali-ANRE, precum și cu reglementările specifice aplicabile

[7] Cumpărătorul declară că a luat la cunoștință, a citit și este de acord cu Condițiile Generale de Contractare publicate pe pagina de internet a Vânzătorului. [8] Prezentul Contract a fost încheiat în două (2) exemplare originale, câte unul pentru fiecare.

**Nord Gaz S.R.L.**

**Administrator Alberto Dondi** \_\_\_\_\_

## ANEXA 1 - LA CONTRACTUL DE FURNIZARE GAZE NATURALE

cu numărul: \_\_\_\_\_

încheiat la data \_\_\_\_\_

**A. Puncte de Predare/Primire (PPP) a Gazelor Naturale I.** Vânzătorul va livra cantitatea contractuală totală (CCT) de gaze naturale la următoarele Puncte de

Predare/Primire (PPP) ale Cumpărătorului, cu următoarele specificații:

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
România, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959

**Nume client** \_\_\_\_\_

Adresa loc consum \_\_\_\_\_

Localitate: Rădăuți

Presiunea de furnizare [bari]: 0,015 si 0,03

Presiunea de avarie [bari]: 0

Mod de racordare: in distribuție

Distribuitor: SC Nord Gaz SRL

Rezervarea de capacitate CAP [MWh/ora]: \_\_\_\_\_MWh/ora

Categorie de consum: **C1**

I. Rezervarea de capacitate (CAP) orară totală pentru toate Punctele de Predare/Primire (PPP) stabilite la punctul I este de \_\_\_\_\_ MWh/oră. Aceasta capacitate reprezintă și Cantitatea maximă orară (CMO) pe care Vânzătorul o va livra Cumpărătorului.

**B. Graficul de Consum pentru fiecare Punct de Predare/Primire**

I. Vânzătorul va livra Cantitatea contractuală totală (CCT) de gaze naturale la Punctele de Predare/Primire (PPP) ale Cumpărătorului, cu următorul grafic de consum:

**Nr. PPP: 1/ Categorie de Consum: C1**

Luna – Anul	Cantitate [MWh]
	2020/2021
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
<b>TOTAL</b>	

**C. Formulă calcul preț mediu**

$$P_f = P_g + C_t + T_d$$

unde:

$P_f$  – prețul de furnizare a gazelor naturale, în [lei/MWh];

$P_f =$  \_\_\_\_\_ [lei/MWh];

$P_g$  – prețul gazelor naturale, în [lei/MWh];

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959



$P_g = \underline{\hspace{2cm}}$  [lei/MWh];

$C_t$  – costul de transport, în [lei/MWh];  $C_t$

$= \underline{\hspace{2cm}}$  [lei/MWh];

$T_d$  – tariful de distribuție, în [lei/MWh].  $T_d$

$= \underline{\hspace{2cm}}$  [lei/MWh].

$P_g$  – prețul gazelor naturale sunt în funcție de ponderea surselor, respectiv gaze naturale din producția internă curentă, din import, extrase din depozitele de înmagazinare subterană, după caz, această valoare unitară include marja de profit și toate costurile pentru achiziția gazelor naturale ca marfă, inclusiv costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare în SNT și, după caz, costul de transport aferent gazelor naturale înmagazinate în depozitele subterane și costul aferent prestării serviciilor de înmagazinare, pe baza tarifelor reglementate de ANRE, precum și costurile de finanțare.

$C_t$  – valoare unitară ce cuprinde costul aferent serviciului de transport al gazelor naturale, determinat pe baza tarifelor reglementate de ANRE pentru activitatea de transport al gazelor naturale și eventuale costuri aferente echilibrării comerciale.

$T_d$  – valoare unitară ce cuprind costul aferent serviciului de distribuție al gazelor naturale, determinat pe baza tarifelor reglementate de ANRE pentru activitatea de transport al gazelor naturale.

**Nord Gaz S.R.L.**

**Administrator**

**Alberto Dondi**

\_\_\_\_\_

## **ANEXA 2 - LA CONTRACTUL DE FURNIZARE GAZE NATURALE**

cu numărul: \_\_\_\_\_

încheiat la data \_\_\_\_\_

### **Protectia datelor cu caracter personal**

#### **Articol unic**

(1) Fiecare Parte va transmite celeilalte Parti date cu caracter personal privind angajatii sau reprezentantii sai, responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta in: datele de identificare, functie/post, numar de telefon, adresa de email.

(2) Vanzatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale angajatilor sau reprezentantilor Cumparatorului pentru furnizarea si imbunatatirea serviciilor Vanzatorului, efectuarea de studii si cercetari de piata, in scop statistic si pentru activitati de marketing, reclama si publicitate. Datele angajatilor sau reprezentantilor Cumparatorului vor putea fi dezvaluite catre Vanzator, parteneri contractuali ai Vanzatorului, alte companii din grupul Vanzatoului și mass-media. Pentru mai multe detalii a se vedea Nota de informare din continuare- Anexa 3

(3) Au fost aduse la cunostinta prevederile legislative privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959



(4) Cumparatorul declara ca este de acord cu folosirea datelor sale personale, pentru a primi comunicari comerciale, in scop de reclama, marketing, publicitate, ale NORD GAZ SRL si ale partenerilor sai: DA \_\_\_\_\_ NU \_\_\_\_\_

(5) Retragerea acordului de primire a notificarilor de comunicare comerciala in scop de reclama, marketing, publicitate se poate face prin adresa scrisa inregistrata la sediul NORD GAZ SRL sau prin intermediul adresei de e-mail [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com) / [contracte@nordgaz.ro](mailto:contracte@nordgaz.ro) precum si cu ocazia primirii oricarei comunicari comerciale

**Nord Gaz S.R.L.**  
**Administrator**

**Alberto Dondi** \_\_\_\_\_

**Anexa 3**

#### **NOTA DE INFORMARE**

**Stimate client,**

In raport de modificarea legislatiei aduse de Regulamentul General pentru Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR), va informam ca am actualizat politica SC NORDGAZ SRL privind **Protectia Datelor cu Caracter Personal**.

Subscrisa NORD GAZ SRL, cu sediul în **Rădăuți**, str. **1 Mai**, nr. **4-6**, județul/sectorul **Suceava**, cod poștal **725400**, telefon **+40-230-206208**, fax **+40-230-206207**, cod de înregistrare fiscală **RO 14105694**, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului **J33/408/2001**, având codul IBAN nr. **RO19BTRL06101202420137XX**, deschis la **Banca Transilvania Rădăuți**, reprezentată legal prin **Administrator Alberto Dondi**, prelucram datele dvs. personale (date legate de furnizare de servicii, date privind comenzi si tranzactii, date de identificare, date pe care ni le oferiti sau pe care le primim in virtutea legii sau a contractului cu scopul de a va putea livra produse si servicii) – in general pentru furnizarea produselor si

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com)

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959

serviciilor noastre, pentru a interactiona cu dvs., pentru a emite facturi, pentru a va transmite, detalii despre activitatea, produsele, serviciile si promotiile noastre.

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice. De principiu colectăm următoarele date cu caracter personal:

- Nume, prenume, CNP, serie si numar CI, adresa de domiciliu, adresa locului de consum, acte de proprietate, adresa email, adresa de corespondenta
- Denumire persoana juridica, Cod Fiscal, numar de inregistrare la Registrul Comertului, adresa sediu social, adresa puncte de lucru, adresa locului de consum, acte de proprietate, adresa email

### **Prelucrarea datelor dvs. personale are loc pentru următoarele scopuri:**

- a) în vederea încheierii și executării unui contract pe care l-ați încheiat cu noi, soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților, inclusiv aspectele legate de comenzi și furnizare, precum și de situația contului clientului, facturare, furnizare servicii și produse, soluționarea diferențelor pe cale amiabilă și/sau prin mediere, negociere, arbitraj sau litigii înaintate instanțelor, recuperarea creanțelor, etc;
- b) pentru a respecta o obligație legală, inclusiv, dar fără a se limita la comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau organismele de stat, guvernamentale abilitate;
- c) dacă doriți să aplicați pentru unul din posturile vacante afișate la secțiunea "Carieră", pentru scopul recrutării de personal pe platforma [www.nordgaz.ro](http://www.nordgaz.ro) sau să vă înscrieți într-o campanie promoțională lansată pe site-urile noastre
- d) dacă doriți să vă creați un cont de client pe platforma online [www.nordgaz.ro](http://www.nordgaz.ro)
- e) în baza interesului legitim, colectăm date pentru scopuri precum: asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere video și acces în spațiile securizate), identificarea clienților, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, raportări interne sau către alte entități abilitate;
- f) în baza consimțământului dvs. pentru următoarele scopuri:
  - 1) statistice, respectiv de marketing, newsletter, acțiuni de direct mailing, oferirea de produse și servicii, reclama/publicitate;
  - 2) prelucrări automate, inclusiv profilare;
  - 3) prelucrarea datelor dvs. cu caracter special prelucrate în condițiile Art. 9 alin. (2) GDPR, indispensabile în vederea furnizării de servicii.

*Refuzul Clienților de a transmite către SC NORDGAZ SRL datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către SC NORDGAZ SRL a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală a SC NORDGAZ SRL, inclusiv furnizarea de gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).*

*Pentru îndeplinirea scopurilor prevăzute la litera f) de mai sus sau a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală a SC NORDGAZ SRL, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.*

### **Categoriile de destinatari către care se pot transmite datele personale colectate:**

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com)

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959

1. autoritatile statului (inclusiv dar fara a se limita la autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor, organele statului competente in materie penala, etc.), ca urmare a unei obligatii legale a subscrisei, derularea de proceduri de achiziții si/sau a altor organisme investite de statul roman cu putere decizionala,;
2. furnizorii/colaboratorii implicati in mod direct/indirect in furnizarea de bunuri si servicii (ex. dezvoltatori de servicii IT, call center, dezvoltatori de rețele de gaze, dezvoltatori de proiecte zonale/nationale, furnizori de servicii din strainatate, societati de asigurare/reasigurare, etc.);
3. prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare;
4. alte companii din cadrul Grupului de firme;
5. instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traducatori autorizati, alte servicii autorizate (ex: în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești si/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești)

De asemenea, va informam ca spatiile in care functionam sunt este supravegheate video in temeiul interesului legitim si a indeplinirii obligatiei legale de monitorizare a accesului in incinta in vederea asigurarii securitatii persoanelor si a bunurilor, conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor. Imaginile colectate sunt indispensabile pentru asigurarea scopului mentionat. Imaginile sunt utilizate de subscrisa si pot fi comunicate autoritatilor publice competente, in conditiile legii. Imaginile sunt stocate 30 de zile iar la implinirea termenului, acestea sunt sterse automat. Imaginile nu/sunt transferate in strainatate sau catre un al operator. In cazul in care nu sunteti de acord cu prelucrarea, subscrisa va putea sa va limiteze accesul in spatiile noastre.

#### **Transferul datelor personale intr-o tara din afara Spatiului Economic European**

SC NORDGAZ SRL ar putea sa transfere datele personale catre alte companii aflate în exteriorul Spatiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, am luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc si incheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel European si internetonal. Precizăm ca datele transferate in spațiul Uniunii Europene și/sau in afara acestuia se vor efectua prin intermediul unor instrumente juridice și în baza unor garanții adecvate reglementate de Comisia Europeana și/sau de către alte autorități naționale, respectiv în alte state care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.

#### **Stocarea datelor personale**

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului încheiat, precum și ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti. Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe o perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale, in conformitate cu politica noastra interna privind retentia datelor. SC NORDGAZ SRL poate pastra datele cu caracter personal colegate si pana la expirarea obligatiei legale de arhivare ce ii revine în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE (acolo unde e cazul), ulterior datele vor fi șterse

Daca sunteti de acord cu prelucrarea in scop de marketing, datele personale colectate vor fi pastrate pana cand ne veti informa cu privire la retragerea consimtamantului acordat in acest scop in scris prin mijloace ce asigura confirmarea primirii continutului.

#### **Odata cu intrarea in vigoare a GDPR , potrivit art. 15 – 21 si urm. din Regulamentul 679/2016 UE, in calitatea dvs. de client, aveti urmatoarele drepturi:**

**Dreptul la informare si acces**-Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate iar daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Aveti dreptul de a obtine o copie a datelor dvs. cu caracter personal prelucrate.

**Dreptul la rectificare**-Aveti dreptul de a obtine din partea noastra rectificarea datelor dvs. cu caracter personal incorecte si puteti completa datele incomplete oricand veti considera necesar.

**„Dreptul de a fi uitat” sau dreptul la stergere**-Aveti dreptul, in conditiile legii, sa ne solicitati sa va stergem datele cu caracter personal.

**Dreptul la restrictionare**-Aveti dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. In acest caz, datele pot fi marcate si pot fi prelucrate de noi doar in anumite scopuri.**Dreptul de a va retrage consimtamantul** Consimtamantul poate fi retras in orice moment, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc a fost efectuata pe baza consimtamantului dumneavoastra.

**Dreptul la restrictionarea prelucrării**- Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:

- (i) dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date,

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: info.nordgaz@fimm.com

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959



(ii) datele dvs. au fost prelucrate ilegal, iar dvs. va opuneti stergerii acestora, solicitand restrictionarea utilizarii lor.

**Dreptul la portabilitatea datelor-** Aveti dreptul sa primiti datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, in format structurat, uzual si care poate fi identificat de aparate si aveti dreptul de a transmite aceste date unei alte entitati, fara obiectii din partea noastra.

**Dreptul de opozitie-** Aveti dreptul sa va opuneti oricand, fata de prelucrarea de catre noi a datelor dvs. cu caracter personal, in special in scop de marketing direct; puteti sa solicitati sa nu va mai prelucram datele cu caracter personal in interesul nostru legitim. Daca aveti si va exercitati dreptul de a va opune, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal in scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune costuri. Acest drept poate fi invalidat in special daca prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara pentru formalitatile aferente incheierii unui contract sau pentru indeplinirea unui contract deja incheiat.

**Dreptul de a depune o plangere** la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor – Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) – [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

**Dreptul de a va adresa justitiei-** Puteti sa va exercitati drepturile mentionate mai sus prin formularea unei cereri in forma scrisa, datata si semnata, si inregistrata in conditii de legalitate, inaintata catre: **SC NORDGAZ SRL SRL** - in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor (DPO)

cu sediul în Mun. Rădăuți, Str. 1 Mai, Nr. 4-6, Jud. Suceava, CUI:

RO 14105694, înregistrată la ORC sub nr. J33/408/2001, adresa

de email [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com);

**TelVerde: 0800/800239**

**Dispecerat: 0740177110**

**Soluționare plângeri: Tel. 0230206208** (Luni-Vineri, orele: 09:00-12:00; 14:00-16:00)

**Fax 0230206207**

**Sediu: Tel 0230206208** (Luni-Vineri, orele: 8:30-12:30; 13:30-17:30)

**Fax 0230206207**

In cerere va rugam sa mentionati daca doriti ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (postala sau e-mail) sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure ca veti primi personal informatiile.

Va rugam sa tineti cont ca, inainte de a da curs oricarei astfel de cereri, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea, pentru a ne asigura ca solicitarea provine chiar din partea dvs.

**Nord Gaz S.R.L.**

**Administrator**

**Alberto Dondi**

---

Nord Gaz S.R.L.  
Str. 1 Mai nr. 4-6  
Rădăuți, Suceava  
Romania, Cod Poștal 725400  
Capital Social 8.052.000 RON

Reg. Com. J33/408/2001  
Cod Fiscal RO 14105694  
Telefon: +4 0230 206 208  
Fax: +4 0230 206 207  
E-mail: [info.nordgaz@fimm.com](mailto:info.nordgaz@fimm.com)

Banca Transilvania  
IBAN – RO19BTRL 0610 1202 4201 37XX  
Trezoreria Suceava  
IBAN – RO51TREZ 5915 069X XX00 3968  
Raiffeisen Bank  
IBAN – RO72RZBR 0000 0600 0254 4959