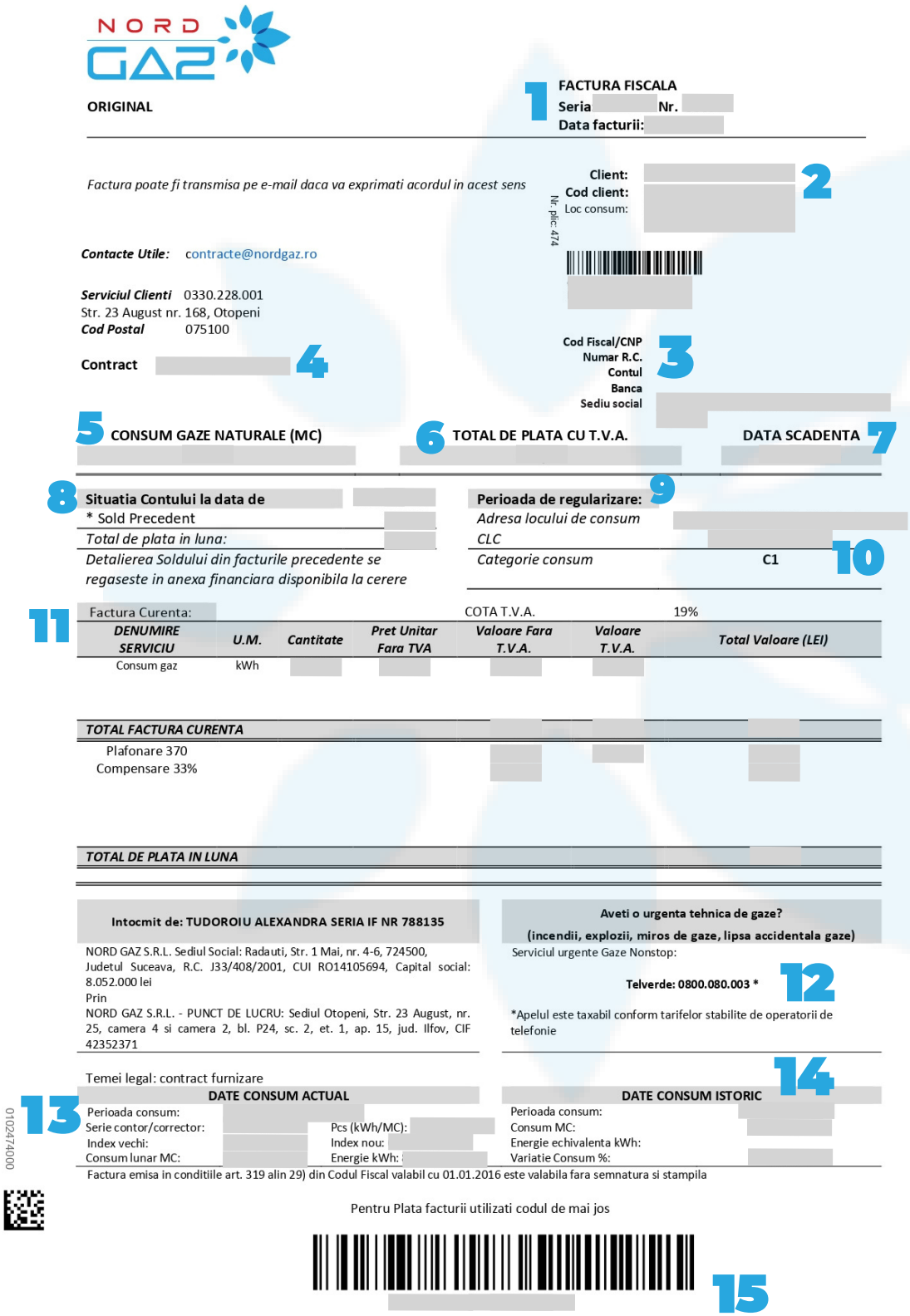
Factura ta de gaze naturale Nord GAZ
Explicată pas cu pas

Am explicat fiecare rubrică, pentru a gasi informațiile cât mai rapid.



ORIGINAL

1 FACTURA FISCALA
Seria Nr.
Data facturii:

Factura poate fi transmisa pe e-mail daca va exprimati acordul in acest sens

Client:
Cod client:
Loc consum:
2
Nr. plic: 474

Contacte Utile: contracte@nordgaz.ro

Serviciul Clienti 0330.228.001
Str. 23 August nr. 168, Otopeni
Cod Postal 075100

Cod Fiscal/CNP
Numar R.C.
Contul
Banca
Sediu social
3

Contract 4

5 CONSUM GAZE NATURALE (MC) | 6 TOTAL DE PLATA CU T.V.A. | DATA SCADENTA 7

8 Situatia Contului la data de
* Sold Precedent
Total de plata in luna:
Detalierea Soldului din facturile precedente se regaseste in anexa financiara disponibila la cerere

Perioada de regularizare: 9
Adresa locului de consum
CLC
Categorie consum C1
10

11 Factura Curenta: COTA T.V.A. 19%

DENUMIRE SERVICIU	*U.M.*	*Cantitate*	*Pret Unitar Fara TVA*	*Valoare Fara T.V.A.*	*Valoare T.V.A.*	*Total Valoare (LEI)*
Consum gaz	kWh					
TOTAL FACTURA CURENTA						
Plafonare 370						
Compensare 33%						
TOTAL DE PLATA IN LUNA						

Intocmit de: TUDOROIU ALEXANDRA SERIA IF NR 788135

NORD GAZ S.R.L. Sediul Social: Radauti, Str. 1 Mai, nr. 4-6, 724500, Judetul Suceava, R.C. J33/408/2001, CUI RO14105694, Capital social: 8.052.000 lei
Prin
NORD GAZ S.R.L. - PUNCT DE LUCRU: Sediul Otopeni, Str. 23 August, nr. 25, camera 4 si camera 2, bl. P24, sc. 2, et. 1, ap. 15, jud. Ilfov, CIF 42352371

Aveti o urgenta tehnica de gaze?
(incendii, explozii, miros de gaze, lipsa accidentala gaze)
Serviciul urgente Gaze Nonstop:
Telverde: 0800.080.003 * 12
*Apelul este taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie

Temei legal: contract furnizare

13
DATE CONSUM ACTUAL
Perioada consum:
Serie contor/corrector:
Index vechi:
Consum lunar MC:
Pcs (kWh/MC):
Index nou:
Energie kWh:

DATE CONSUM ISTORIC 14
Perioada consum:
Consum MC:
Energie echivalenta kWh:
Variatie Consum %:

Factura emisa in conditiile art. 319 alin 29) din Codul Fiscal valabil cu 01.01.2016 este valabila fara semnatura si stampila

0102474000

Pentru Plata facturii utilizati codul de mai jos

15

1. Aici găsești seria, numărul și data emiterii facturii.

2. Nume, cod client si adresa locului de consum.

3. Date contact client Persoana Juridică.

4. Numărul contractului de furnizare.

5. Consumul de gaze naturale, indicat în MC (metri cubi).

6. Aici gasești totalul de plată cu TVA, inclusiv soldurile cu scadența depasită.

7. Aici se află data până la care trebuie achitată factura.

8. Aici se afla situatia contului la data emiterii facturii.

9. Dacă se aplică perioada de regularizare, aceasta este indicată în această rubrică.

10. Aici se regăsesc: adresa locului de consum, CLC (cod loc de consum), cât și categoria de consum.

11. Aici găsești detalii despre factura curentă: denumirea serviciului, cantitatea de gaz consumată în kWh, prețul unitar fără TVA, valoarea fără TVA, valoarea TVA și Totalul în LEI
Tot aici, se regăsesc reducerile pentru plafonare și compensare, pentru clienții care se încadrează în această categorie.

12. În această secțiune se găsesc datele de contact ale operatorului de distribuție, pe care îl puteți contacta cu privire la urgențele tehnice de gaz.

13. Aici se regăsesc date despre consumul facturat: perioada de consum, seria de contor, index inițial și final, precum și modalitatea de calcul (citire, estimare, autocitire), consumul lunar în metri cubi (MC) si Pcs.

14. Aici se găsesc informații despre istoricul de consum pentru aceeași lună a anului anterior

15. Codul de bare te ajută să plătești factura la partenerii NordGAZ de plată comerciali și bancari.

Unde puteți achita factura?
Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin virament bancar, automate de plată sau la casieria societății (str. 23 August, nr. 168, Otopeni, jud. Ilfov).

16

Program de lucru cu publicul:
Luni-Vineri: 09:00 – 12:30; 13:00 – 16:00

Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client pe ordinul de plată):
Banca 1: RO62BTRLRONCRT0042013703 – Banca Transilvania Suc. Otopeni
Banca 2: RO51 TREZ 5915 069X XX00 3968 – Trezoreria Suceava (valabil pentru instituții publice)

Când trebuie să plătiți factura?
Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, Nord Gaz S.R.L. poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, împreună cu tariful pentru plata serviciului efectuat privind întreruperea furnizării și tariful pentru plata serviciului efectuat privind reluarea furnizării gazelor naturale. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem. Nord Gaz S.R.L. percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: contracte@nordgaz.ro.

Cum se calculează energia?
Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCs; unde:
E = energia gazelor naturale – kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază – mc;
PCs = puterea calorică superioară – kWh/mc.

17

Rezilierea contractului
Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.
De asemenea, este necesar să operați denunțarea contractului de furnizare gaze naturale atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări
Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, in sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați nordgaz.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor
-prin formulare de contact online de pe nordgaz.ro;
-prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
-prin e-mail, la adresa dedicată contracte@nordgaz.ro.

18

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:
-să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, Sectorul 2, București, Romania, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax. 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
-să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu-medierea);
-să vă adresați instanței judecatorești competente.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura interna Nord Gaz S.R.L. de soluționare a plângerilor clienților finali accesați nordgaz.ro. Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe nordgaz.ro.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit,prin notificare cu cel putin 21 de zile înainte de ultima zi de furnizare pentru contractele reglementate sau cu respectarea conditiilor contractuale pentru cele negociate. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro)

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția si înmagazinarea).Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru Nord Gaz S.R.L. în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe nordgaz.ro, in funcție de categoria de client.

19

Perioadă transmitere index: In intervalul 25 – 29 ale fiecărei luni.

NORD GAZ S.R.L: Sediul Social: Rădăuți, str. 1 Mai, nr. 4-6, județul Suceava, R.C. J33/408/2001, CUI RO14105694,
Capital social: 8.052.000 lei

Prin

NORD GAZ S.R.L.-PUNCT DE LUCRU: Sediul Otopeni, Str. 23 August nr.25, camera 4 si camera 2, Bl. P 24, Sc.2, Et.1, Ap.15, Jud. Ilfov, CIF 42352371

16. Aici găsești detalii despre unde poți achita factura, programul de lucru al sediului și partenerii bancari pentru plățile prin virament bancar (IBAN-ul).

17. Detaliile despre modalitatea de calcul a energiei.

18. Aici găsești modalitățile de transmitere a reclamațiilor.

19. Perioada de transmitere a indexului.